

Recrute



Derrière le développement croissant de notre entreprise, ProCars est une société familiale à taille humaine active depuis plus de 70 ans dans le métier du transport de voyageurs et présent sur la Seine et Marne, la Marne, le Loiret, l'Aube et l'Yonne. Nos équipes sont constituées de collaborateurs qui proviennent d'horizons différents animés par des principes où la place du client est au cœur de nos préoccupations.

Nous sommes dans un contexte de croissance constante et d'évolution technologique, pour être à la hauteur de nos enjeux d'évolution, d'efficacité et de qualité au service de nos clients et collaborateurs, nous recrutons un(e) :

Alternant(e) Qualité (F/H)

Vos missions

Rattaché(e) au service Etudes - Qualité, vous participez au déploiement de la stratégie qualité globale de la société ProCars et de ses filiales et au maintien des certifications en place, en vous assurant principalement de la conformité de la qualité de service rendu ainsi que de la réalisation des actions de contrôles internes.

Vous participerez aux missions suivantes :

- Participer à l'animation des systèmes de management dans le cadre de nos certifications ISO 9001 ;
- Contribuer au suivi, à l'animation et à la communication des indicateurs de la norme ISO ;
- Déployer les enquêtes de satisfaction client et participer aux enquêtes mystère (planification, analyse des résultats) ;
- Renforcer les contrôles qualité en appui du service exploitation (nettoyage, prise de service, documents obligatoires à la conduite, matériel obligatoire...);
- Sensibiliser le personnel sur les questions de qualité, de sécurité et d'environnement et notamment accompagner les nouveaux collaborateurs sur le terrain en apportant une approche qualité, exigences clients... ;
- Déployer les procédures, les modes opératoires du service et proposer la rédaction de nouveaux supports ;
- Être en appui de l'équipe Qualité pour développer les interventions des agents de médiation (étendre à tous les collègues desservis, sensibilisation des primaires, rencontrer les chefs d'établissement...);
- Participer aux autres activités du service ;
- ...

(liste non exhaustive)

Votre profil

H/F de formation Bac +2 Bac +5 dans le domaine de la qualité Qualité Hygiène Sécurité et Environnement.
La satisfaction client est au cœur de vos préoccupations.

Vous disposez d'une réelle capacité d'analyse et un bon esprit de synthèse. Vous maîtrisez les outils informatiques.
Vous êtes à l'aise avec le côté rédactionnel et vous êtes force de proposition.
Vous êtes autonome, ponctuel et rigoureux

La proximité à développer auprès de tous les collaborateurs nécessite d'être doté(e) d'excellentes qualités relationnelles et de discrétion.

Conditions

- Poste en contrat de professionnalisation et/ou apprentissage basé à Provins (77)
- Temps complet 35 heures
- Déplacements sur nos différents sites (permis B nécessaire)

En postulant, vous acceptez l'ajout de votre candidature à notre CVthèque. Le traitement de vos données personnelles permet la gestion des opérations de recrutement. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles. En cas de question, contactez RDPG@procars.com.

Le poste vous intéresse ? Rejoignez-nous !

Envoyez votre CV et lettre de motivation par mail sur recrutement@procars.com, sur notre site internet ou par courrier : ProCars – BP 132 – 1 chaussée de la Comtesse – 77484 PROVINS. Pour toutes questions : 01 60 67 30 67

Pour découvrir notre entreprise ou postulez en ligne, visitez notre site www.procars.com ou sur

