

ENQUÊTE DE SATISFACTION



Le but de cette enquête est de pouvoir

- * Mesurer le degré de satisfaction des parents et des enfants.
- * D'adapter au mieux le fonctionnement du services aux attentes des familles.

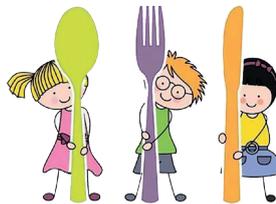
Sur quelle commune résidez-vous ?

Nombre d'enfants :

Âge des enfants :

Votre(vos) enfant(s) déjeune(nt) à la cantine ? OUI NON

- Si oui :
- Toute l'année
 - Occasionnellement
 - Exceptionnellement



Satisfait pas satisfait Mécontent



Etes-vous satisfait des conditions d'accueil de votre(vos) enfant(s) ?			
La qualité et la diversité des repas vous semblent-elles adaptées ?			
Les activités proposées avant ou après le repas vous semblent-elles suffisamment variées et adaptées à de votre(vos) enfant(s) ?			

Quelles remarques ou suggestions voulez-vous ajouter ?



Pour quelles raisons inscrivez-vous votre(vos) enfant(s) à l'accueil périscolaire ?

	MATIN ET/OU SOIR	MERCREDI	VACANCES
Besoin d'un mode de garde			
Choix de l'enfant			
Activités différentes de la maison			
Vie en collectivité, sociabilisation			
Autre (merci de préciser) :			

Votre enfant fréquente la structure sur quelles périodes ?

- Toute l'année
- Occasionnellement
- Exceptionnellement



Satisfait pas satisfait Mécontent

	Satisfait 	pas satisfait 	Mécontent 
Etes-vous satisfait des conditions d'accueil de votre(vos) enfant(s) ?			
Les sorties et activités extérieures satisfont-elles votre(vos) enfant(s)?			
Les activités proposées vous semblent-elles suffisamment variées et adaptées à votre(vos) enfant(s) ?			
Les relations que vous pouvez avoir avec les responsables du centres sont-elles satisfaisantes ?			
Les animatrices sont-elles suffisamment disponibles lors de chaque accueil et départ des enfants pour échanger des informations avec vous ?			

Merci de citer les activités que votre ou vos enfants apprécient particulièrement :

.....

Quelles remarques ou suggestions voulez-vous ajouter ?.....

.....

Communication

Les informations reçues lors de(s) l'inscription(s) sont-elles suffisantes ? **OUI NON**

Les informations contenues dans le règlement intérieur sont-elles suffisamment claires ? **OUI NON**

Comment préférez-vous être informés du fonctionnement et des activités du Centre ? :

- Par le site internet de la ville
- Réseaux sociaux (FaceBook)
- Affichage à l'entrée du centre et de la mairie
- Echange avec les animateurs
- Autre (merci de préciser) :



Avez-vous des améliorations à apporter, que proposeriez-vous ?

.....

.....

.....

Entourez le chiffre correspondant à votre niveau de satisfaction global :

Très insatisfaisant

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Très satisfaisant

Merci d'avoir pris le temps pour nous aider à faire évoluer votre service périscolaire.